

Số: 22/KH-UBND

*Hương Sơn, ngày 22 tháng 02 năm 2019*

## **KẾ HOẠCH**

### **Duy trì, cập nhật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước**

Thực hiện Kế hoạch số 431/KH-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2019; Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 10/4/2018 của UBND tỉnh về việc Kế hoạch chuyển đổi, xây dựng mới và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2018 - 2021; Kế hoạch số 52/KH-SKH-CN ngày 15/01/2018 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc Chuyển đổi, xây dựng và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh năm 2019, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015, như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

Thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND huyện.

### **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Hệ thống quản lý chất lượng được áp dụng phải đảm bảo các yêu cầu của TCVN ISO 9001:2015 trên nguyên tắc 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và tất cả các hoạt động nội bộ liên quan hoạt động chuyên môn, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng. Việc công bố HTQLCL phù hợp với TCVN ISO 9001:2015 tuân thủ theo các quy định hiện hành và báo cáo cho UBND tỉnh để theo dõi, tổng hợp;

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Nghị Quyết số 30c/NQ-CP ngày

08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020;

## **II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO**

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Cử CBCC phụ trách lĩnh vực CCHC tham gia lớp đào tạo, tập huấn về xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định;

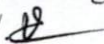
- Xây dựng kế hoạch chi tiết, lộ trình chuyển đổi, xây dựng đảm bảo phù hợp với lộ trình quy định tại Kế hoạch này;

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; phối hợp phòng Nội vụ xây dựng Kế hoạch kiểm tra hàng năm hoạt động áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND các xã, thị trấn; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND huyện xem xét, quyết định.

### **2. Phòng Văn hoá - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Truyền thông**

Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cập nhật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, đề nghị các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND huyện (qua Phòng Nội vụ) để chỉ đạo thực hiện. / 

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quang Thọ**