

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2793 /UBND-VP

Hương Sơn, ngày 28 tháng 10 năm 2026

V/v đơn đốc giải quyết đơn thư kiến
nghị phản ánh của công dân

Kính gửi:

- Các phòng, ban, trung tâm thuộc xã;
- Công an xã, Ban Chỉ huy Quân sự xã,

Thực hiện Văn bản số 2725/UBND-VP ngày 21/10/2026 của UBND xã Hương Sơn về việc đơn đốc giải quyết đơn thư của công dân; qua rà soát các vụ việc đã chuyển đến các phòng, ban chuyên môn để tham mưu Lãnh đạo UBND xã giải quyết theo thẩm quyền, đến nay tiến độ thực hiện tại một số phòng, ban, đơn vị còn chậm, chưa kịp thời tham mưu giải quyết dứt điểm.

Bên cạnh đó, một số vụ việc dù đã được xem xét, giải quyết xong nhưng đơn vị chủ trì chưa ban hành văn bản trả lời công dân, hoặc chưa chuyển hồ sơ, văn bản kết quả sang Bộ phận Tiếp công dân để lưu trữ và cập nhật theo dõi theo quy định.

Để chấn chỉnh tình trạng trên, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu trưởng các phòng, ban, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tập trung rà soát, đẩy nhanh tiến độ và tham mưu giải quyết dứt điểm các đơn thư còn tồn đọng, quá hạn thuộc thẩm quyền của phòng, ban, đơn vị mình (*có danh sách chi tiết kèm theo*).

2. Đối với các vụ việc đã giải quyết xong: Khẩn trương ban hành văn bản trả lời công dân theo đúng quy định pháp luật; đồng thời bàn giao hồ sơ, văn bản kết quả về Bộ phận Tiếp công dân xã để lưu trữ, phục vụ công tác quản lý và kết thúc hồ sơ theo dõi vụ việc.

3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và cán bộ được giao nhiệm vụ trong việc tiếp nhận, xử lý và tham mưu giải quyết đơn thư; đảm bảo đúng quy trình và thời hạn quy định.

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT, TCD.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Trọng Danh

DANH SÁCH CÁC ĐƠN THU KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH
(Kèm theo Văn bản số /UBND-VP ngày 28/10/2026)

Số TT	Họ tên công dân	Ngày tiếp nhận	Đã xử lý	Đã giải quyết/chưa giải quyết	Ghi chú
01	Lê Thị Hòa	13/6/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn 1397/UBND-VP)	Đã giải quyết	Chưa ban hành Văn bản kết thúc đơn
02	Nguyễn Thị Hưng	01/7/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn 1540/UBND-VP ngày 01/7/2026)	Chưa giải quyết	
03	Đặng Quang Trung	07/9/2026	Chuyển VP HĐND-UBND và PKT (VB số 2322/UBND-VP ngày 16/9/2026)	Đã giải quyết	Chưa ban hành Văn bản kết thúc đơn
04	Nguyễn Xuân Hóa	30/9/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn số 2505/UBND-VP ngày 02/10/2026)	Chưa giải quyết	Trực tiếp
05	Võ Đức Tân	05/10/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn số 2568/UBND-VP ngày 08/10/2026)	Chưa giải quyết	Trực tiếp
06	Nguyễn Thị Huệ	08/10/2026	Chuyển PVH (VB chuyển đơn số 2662/UBND-VP)	Chưa giải quyết	Đảng ủy xã Hương Sơn chuyển theo phiếu chuyển đơn số 06-PC-VP ngày 07/10/2026
07	Nguyễn Thị Lan	12/10/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn số 2663/UBND-VP ngày 17/10/2026)	Chưa giải quyết	Trực tiếp
08	Đậu Thanh Bình	13/10/2026	Chuyển PVH (VB chuyển đơn số 2724/UBND-VP ngày 21/10/2026)	Chưa giải quyết	UBND tỉnh Hà Tĩnh chuyển theo Văn bản số 10513/UBND-NC ₅ ngày 13/9/2026
09	Võ Thị Dương	14/10/2026	Chuyển PKT (VB chuyển đơn số 2711/UBND-VP ngày 20/10/2026)	Đã giải quyết	Chưa ban hành Văn bản kết thúc đơn