

THÔNG BÁO
Kết quả tiếp công dân định kỳ tháng 01/2020

Ngày 06/01/2020, tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, đồng chí Lê Đức Hùng, Phó Chủ tịch UBND huyện đã chủ trì phiên tiếp công dân định kỳ để xem xét, giải quyết kiến nghị, phản ánh của bà bà Nguyễn Thị Nguyệt (thôn Tiên Long, xã Sơn Trung) về việc ông Phạm Quốc Tuấn, chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) không đúng quy định. Cùng dự có đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Thanh tra huyện; Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường; ông Phạm Quốc Tuấn, chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường; Trưởng Ban và cán bộ chuyên trách Ban Tiếp công dân huyện.

Sau khi nghe công dân trình bày nội dung vụ việc, những yêu cầu, kiến nghị; ý kiến phát biểu của các thành phần tham gia buổi tiếp, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kết luận:

1. Qua soát xét quá trình giải quyết, thì hồ sơ xin chuyển mục đích sử dụng đất của ông Trần Văn Anh (con trai bà Nguyệt) bị quá hạn 04 ngày. Trách nhiệm và lỗi để hồ sơ quá hạn thuộc về ông Phạm Quốc Tuấn, chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường. Vấn đề này, ông Tuấn đã nhận trách nhiệm và có văn bản xin lỗi khách hàng theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 15/5/2018 của UBND huyện Hương Sơn ban hành Quy định trách nhiệm, cách thức xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện Hương Sơn khi để xảy ra trường hợp gây khó khăn, phiền hà hoặc sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giao Trưởng Phòng Tài nguyên và Môi trường tiếp tục tổ chức kiểm điểm, rút kinh nghiệm, chấn chỉnh việc giải quyết TTHC của đơn vị mình cũng như của cá nhân ông Phạm Quốc Tuấn. Đồng thời, thường xuyên theo dõi, đôn đốc quá trình tiếp nhận, xử lý các thủ tục hành chính đảm bảo tất cả các hồ sơ đều được tiếp nhận, giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định, tránh gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Kiên quyết không để tái phạm.

2. Về nội dung bà Nguyệt phản ánh một số cán bộ, công chức có biểu hiện vòi vĩnh, sách nhiễu trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: Do tại buổi tiếp bà Nguyệt chưa cung cấp các tài liệu, bằng chứng liên quan nên chưa có cơ sở để xác minh, giải quyết. Đề nghị bà Nguyệt làm đơn, kèm các

chứng cứ liên quan đến hành vi vi phạm theo quy định của Luật Tố cáo để Ủy ban nhân dân huyện xử lý theo quy định.

3. Về đề nghị được xác định vị trí đất ở trong giấy chứng nhận quyền sử dụng đất sau khi đã thực hiện trích đo địa chính: Việc này chỉ thực hiện được khi làm thủ tục cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mới, không thực hiện được trong chính lý giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Đề nghị bà làm đơn đề nghị cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và nộp hồ sơ tại Bộ phận Một cửa xã Sơn Trung hoặc tại Trung tâm Hành chính công huyện để giải quyết theo quy định.

Trên đây là kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tại phiên tiếp công dân định kỳ ngày 06/01/2020. Yêu cầu các phòng, ban; các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - Ban Tiếp công dân tỉnh;
 - TT Huyện ủy;
 - TT HĐND huyện;
 - Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
 - Thanh tra huyện;
 - Phòng Tài nguyên và MT;
 - UBND xã Sơn Trung;
 - Công dân được tiếp;
 - Lưu VT.
- } Đề
báo cáo

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



Lê Xuân Hồng