

Số: 06/KH-UBND

Hương Sơn, ngày 17 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, nội dung và mục tiêu, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính (CCHC), tạo sự đồng thuận, nhất trí cao để huy động và phát huy tối đa mọi nguồn lực nhằm thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước trong giai đoạn hiện nay.

- Cán bộ, công chức, viên chức và các cơ quan, đơn vị nắm vững mục tiêu, nội dung và các nhiệm vụ về CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo; nêu cao tinh thần, trách nhiệm, có các giải pháp thiết thực để thực hiện tốt công tác CCHC trên các lĩnh vực.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận giao dịch một cửa các xã, thị trấn; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, xã hội của huyện.

2. Yêu cầu

- Thực hiện công tác tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả trong mọi tầng lớp Nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2022 và giai đoạn 2021 - 2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Các tổ chức, cá nhân tham gia công tác tuyên truyền cần nghiêm túc chấp hành kế hoạch đề ra; đồng thời nghiên cứu vận dụng một cách sáng tạo vào cơ quan, đơn vị mình để đạt hiệu quả cao.

3. Chỉ tiêu cụ thể

- 100% Công/Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước trên địa bàn huyện xây dựng, duy trì hiệu quả chuyên mục CCHC, thường xuyên đăng tải, cập nhật nội dung lên chuyên trang, chuyên mục CCHC.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- 100% trạm truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã, thị trấn.

- 100% điểm giao dịch một cửa của các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, địa phương.

2. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương và của tỉnh, huyện, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh, Quyết định số 6734/QĐ-UBND ngày 28/11/2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuê, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, bảo hiểm...

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

4. Nêu gương người tốt, việc tốt và các mô hình điển hình thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện chưa tốt công tác CCHC, có hành vi sách nhiễu, cửa quyền, hách dịch trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

5. Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận giao dịch một cửa các xã, thị trấn.

III. PHƯƠNG TIỆN VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Phương tiện tuyên truyền

a) Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện; hệ thống loa truyền thanh tại các xã, thị trấn.

b) Tuyên truyền miệng, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, các hội thi, cuộc thi, hội thảo, hội nghị...

c) Thông qua Cổng thông tin điện tử huyện, Bản tin huyện Hương Sơn và các phương tiện tuyên truyền khác.

d) Tuyên truyền thông qua mạng xã hội zalo, facebook...

2. Hình thức tuyên truyền

a) Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện xây dựng chuyên đề về CCHC phát trên Đài truyền hình huyện; đăng tải các tin, bài lên chuyên mục về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Bản tin huyện Hương Sơn và phương tiện thông tin đại chúng.

b) Đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC phát trên Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện; hệ thống loa truyền thanh của các xã, thị trấn.

c) Phát hành rộng rãi tờ gấp, pa nô, áp phích liên quan đến công tác CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

d) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC; đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng tuyên truyền... cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

đ) Tổ chức lấy ý kiến người dân về mức độ hài lòng về việc đơn giản hóa, giải quyết TTHC; việc thực hiện đơn giản hóa và công khai, minh bạch các thủ tục hành chính; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; việc ứng dụng công nghệ thông tin gắn với CCHC...

e) Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

f) Niêm yết công khai các TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, thị trấn.

IV. NHIỆM VỤ VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện

a) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền về CCHC, nêu gương điển hình tiên tiến là các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện công tác CCHC, cán bộ, công chức, tận tâm, tận tụy phục vụ Nhân dân. Đồng thời phê phán những cơ quan, đơn vị, cá nhân thực hiện không tốt, mang tính hình thức, đối phó, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC cho tổ chức và cá nhân.

b) Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

c) Tổ chức tập huấn nghiệp vụ viết tin, bài cho Ban biên tập Cổng, Trang thông tin điện tử huyện, xã.

d) Thời gian thực hiện:

- Chuyên mục: Mỗi quý xây dựng 01 chuyên mục về cải cách hành chính.

- Tin, bài: Thường xuyên.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin: Chỉ đạo các đơn vị trong phạm vi quản lý nhà nước tăng cường tuyên truyền công tác CCHC bằng khẩu hiệu, pa nô, áp phích, tờ rơi; định kỳ 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Phòng Tư pháp: Lồng ghép tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác CCHC nhà nước trong hoạt động của Hội đồng Phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật huyện.

4. Phòng Kế hoạch - Tài chính: Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện.

5. Phòng Nội vụ

a) Chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị tham mưu văn bản hướng dẫn các nội dung:

- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước theo chỉ đạo của Sở Nội Vụ.

- Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của tỉnh.

b) Phối hợp với Trung tâm Văn hóa - Truyền thông huyện, các cơ quan, đơn vị để thống nhất nội dung tuyên truyền về CCHC; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị địa phương tiếp tục cập nhật, công khai các bộ TTHC, quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công huyện.

6. Bru điện huyện: Chú trọng tổ chức tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ bu chính công ích. Phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Nội vụ chỉ đạo các điểm Bru điện văn hóa xã thực hiện tuyên truyền về CCHC; phục vụ Nhân dân đọc, tra cứu tài liệu hướng dẫn TTHC.

7. Các phòng, ban, ngành, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

a) Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, địa phương, quy trình giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và những nơi tiếp xúc, giải quyết công việc với tổ chức và công dân.

b) Tăng cường tiếp xúc và đối thoại với tổ chức và công dân trong quá trình thực thi pháp luật của ngành, đơn vị, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức nói chung và trong công tác giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân nói riêng.

c) Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cùng với báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

d) Thời gian thực hiện:

- Đối với điểm a khoản 4: Thực hiện thường xuyên, liên tục.
- Đối với điểm b khoản 4: Định kỳ 6 tháng hoặc năm (tùy theo điều kiện mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương).
- Đối với điểm c khoản 4: Định kỳ hàng quý, 6 tháng và năm.

8. Đề nghị các cơ quan phối hợp

a) Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Trung tâm Chính trị huyện: Tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn, tuyên truyền cho hệ thống báo cáo viên về công tác CCHC.

b) Đề nghị Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân huyện: Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện CCHC, một số nội dung cần tập trung giám sát như: Công tác tuyên truyền về CCHC; việc giải quyết TTHC cho tổ chức và công dân của cán bộ, công chức và các cơ quan hành chính nhà nước việc cải cách TTHC và công khai, minh bạch các TTHC, việc cung cấp các dịch vụ hành chính công.

c) Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội huyện: Tăng cường giám sát thực hiện CCHC, cải cách TTHC, việc giải quyết TTHC của cơ quan hành chính nhà nước các cấp và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

d) Đề nghị Huyện đoàn: Tuyên truyền, vận động đoàn viên, thanh niên nắm vững chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

V. KINH PHÍ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Kinh phí

a) Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn bố trí kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương trong dự toán ngân sách được giao năm 2022.

b) Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp với các phòng: Văn hóa và Thông tin, Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương được giao nhiệm vụ đột xuất tuyên truyền về công tác CCHC lập dự toán kinh phí trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, quyết định.

2. Tổ chức thực hiện

a) Các phòng, ban, ngành, đơn vị cấp huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong phạm vi, chức năng nhiệm vụ được giao có trách nhiệm triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này.

b) Giao Phòng Văn hóa và Thông tin kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị, địa phương thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện kế hoạch tuyên truyền chung trong báo cáo CCHC định kỳ hoặc đột xuất theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện, yêu cầu các phòng, ban, ngành, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, ngành, địa phương phản ánh trực tiếp về Phòng Văn hóa và Thông tin để tổng hợp, trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các phòng, ban, ngành đoàn thể cấp huyện;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử Hương Sơn
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thái Sơn