

Số: 151/KH-UBND

Hương Sơn, ngày 10 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Hương Sơn

Phần I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2022

1. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch 150/KHUBND ngày 28/12/2021 về triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện; các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã phấn đấu và cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu được giao.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ thúc đẩy chuyển đổi số.

Trên cơ sở hướng dẫn tại Công văn số 797/BTTTT-THH ngày 06/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 và của UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông; Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch 117/KH-UBND ngày 29/6/2022 về triển khai các nhiệm vụ thúc đẩy chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện; đến nay, các cơ quan đơn vị trên địa bàn huyện đã triển khai hoàn thành được một số nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2022.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

- Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 26/9/2022 về việc tổ chức các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn huyện. Trong đó tập trung vào triển khai thiết thực các sáng kiến, giải pháp mà người dân, doanh nghiệp là đối tượng thụ hưởng. Cụ thể là các nội dung chính như sau:

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia dưới nhiều hình thức khác nhau như chuyên đề, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm; đưa tin về các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia; hiển thị bộ nhận diện, biểu trưng của Ngày Chuyển đổi số quốc gia (*đăng tải tại website <http://dx.gov.vn/>*) trên Cổng thông tin điện tử huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn. Lan truyền thông điệp Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên môi trường số, gồm

các trang mạng xã hội; các cửa hàng điện tử, máy tính, siêu thị điện máy lớn có băng rôn, khẩu hiệu điện tử chào mừng Ngày Chuyển đổi số quốc gia như Viettel Store Hương Sơn, Thế giới di động...

- Triển khai hoạt động Tổ chuyển đổi số cộng đồng trên địa bàn các xã, thị trấn nhằm phổ biến, thúc đẩy phát triển Tổ chuyển đổi số cộng đồng để hỗ trợ người dân chuyển đổi số theo Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 26/9/2022 của Ủy ban nhân dân huyện.

- Tổ chức phát động chuỗi hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia, gồm: tổ chức các hoạt động khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm, dịch vụ số; thúc đẩy mua sắm trực tuyến trên các sàn thương mại điện tử tại địa chỉ <https://hatinhtrade.com.vn/>, <http://hatiplaza.com/>; thúc đẩy sử dụng ngân hàng số...

1.2. Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử và các phương tiện truyền thông về Chuyển đổi số

- Cổng thông tin điện tử huyện là phương tiện, kênh thông tin để cập nhật và đưa thông tin về chuyển đổi số phục vụ cán bộ, công chức, viên chức, Tổ công nghệ số cộng đồng, người dân và doanh nghiệp về các chính sách pháp luật, sáng kiến, cách làm, đã thu hút được khoảng 931.606 người theo dõi.

- Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn đã mở chuyên mục chuyển đổi số, nhằm cung cấp thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, nhà nước về chuyển đổi số, phổ biến kiến thức, kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số; hàng tháng, các đơn vị đưa tin và đưa tin lại khoảng 10 tin bài; năm 2022 đã đưa được hơn 1.000 lượt tin, bài lên trang thông tin điện tử để tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa và Truyền thông huyện xây dựng clip, phóng sự tuyên truyền về mô hình, cách làm hay về chuyển đổi số để tuyên truyền các hoạt động hưởng ứng ngày chuyển đổi số Quốc gia và những kết quả nổi bật của tỉnh về chuyển đổi số.

- Ngoài ra, các ban, ngành và UBND các xã, thị trấn tích cực tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về thương mại điện tử cho cán bộ, công chức, viên chức, các doanh nghiệp và tầng lớp nhân dân (hình thức tuyên truyền thông qua các hội nghị, trên Đài phát thanh huyện, xã, thị trấn, in ấn tờ rơi, băng rôn, tuyên truyền trên các website, các mạng xã hội zalo, facebook,...); khuyến khích cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị tích cực thực hiện và tuyên truyền cho người thân, bạn bè các kiến thức về thương mại điện tử; tích cực đẩy mạnh các hình thức mua sắm trực tuyến hợp pháp, thanh toán không dùng tiền mặt, nhằm từng bước thay đổi thói quen, hình thức mua sắm theo hướng văn minh, hiện đại; chủ động trang bị kỹ năng, kiến thức về công tác bảo đảm an toàn, an ninh trên môi trường số.

2. Thể chế số

Ban hành các văn bản về chuyển đổi số:

Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 06/01/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Hương Sơn;

Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 23/2/2022 về việc thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030;

Kế hoạch số 117/KH-UBND ngày 26/9/2022 về việc triển khai Tổ chuyên đổi số cộng đồng trên địa bàn huyện Hương Sơn;

Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 04/10/2022 về việc triển khai các hoạt động Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10) trên địa bàn huyện Hương Sơn;

Công văn số 663/UBND-VHTT ngày 03/6/2022 về việc tuyên truyền triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia;

Công văn số 56/UBND-VHTT ngày 13/01/2022 về việc hướng dẫn ký số văn bản điện tử, hướng đến thực hiện văn phòng không giấy.

3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số

- Đã thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số theo Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 04/10/2022, phân công nhiệm vụ cụ thể:

+ Nghiên cứu, đề xuất với Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo, phối hợp thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách thúc đẩy chuyển đổi số, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh trên địa bàn huyện. Cho ý kiến về các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án liên quan đến chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh thuộc thẩm quyền quyết định của Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện.

+ Giúp Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo các phòng, ban, địa phương thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; điều phối việc thực hiện các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, giải pháp liên quan có tính chất liên ngành về chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; điều phối chung việc triển khai Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

+ Giúp Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chiến lược, chương trình, cơ chế, chính sách, đề án, dự án, giải pháp có tính chất liên ngành về chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; đôn đốc việc triển khai Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện.

+ Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh hàng năm trên địa bàn huyện.

4. Hạ tầng số

- Hạ tầng CNTT được quan tâm đầu tư từ cấp huyện đến cấp xã, từng bước đáp ứng việc ứng dụng CNTT, phục vụ công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trên môi trường mạng và bảo đảm cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Cổng dịch công huyện; hệ thống một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã; hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc (TD-Office), nền tảng chia sẻ, tích hợp dữ liệu của huyện (LGSP) đã kết nối liên thông giữa các cơ Đảng, chính quyền, tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp và kết nối liên thông với nền tảng Quốc gia, phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử liên thông 03 cấp.

- Huyện đã quan tâm đầu tư trang thiết bị nhằm tăng cường cơ sở vật chất; Các trang thiết bị và hạ tầng CNTT của các phòng ban, ngành, UBND cấp xã đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin, kết nối ổn định, thông suốt; 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy vi tính; 100% các đơn vị đã có mạng LAN, các máy tính được kết nối mạng Internet băng thông rộng phục vụ công tác.

- Hạ tầng viễn thông, Internet trên địa bàn huyện tiếp tục được các doanh nghiệp viễn thông đầu tư mở rộng mạng lưới với công nghệ hiện đại phục vụ đến tất cả các vùng trên địa bàn, kể cả vùng sâu, vùng xa, biên giới, góp phần quan trọng trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy Đảng, Chính quyền phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, phòng, chống thiên tai, tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn cũng như nhu cầu sử dụng dịch vụ của người dân trên địa bàn huyện. Đến nay, đến nay phủ sóng đến 100% trung tâm các xã, thị trấn, tỷ lệ dân số được phủ sóng thông tin di động đạt 95%; trong đó mạng băng thông rộng 3G/4G phủ sóng đến 90%.

5. Dữ liệu số

Hiện nay, công tác chỉ đạo điều hành và công khai, minh bạch thông tin của các cơ quan chính quyền cho người dân, doanh nghiệp; việc triển khai các ứng dụng CNTT tại các ngành, đơn vị trong huyện đã có nhiều chuyển biến tích cực; ngoài các ứng dụng dùng chung của huyện; các ngành, đơn vị còn triển khai các ứng dụng chuyên ngành, xây dựng hệ thống dữ liệu riêng nhằm phục vụ công tác quản lý.

- Lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo: Triển khai sử dụng thống nhất các phần mềm quản lý trường học Smas, Misa; Sổ liên lạc điện tử... Một số trường học đã triển khai xây dựng các phòng học thông minh, thư viện điện tử, giáo án điện tử để triển khai. Các cơ sở giáo dục đã tiến hành chuẩn hóa các thông tin, làm sạch dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục và Đào tạo do Sở Giáo dục và Đào tạo triển khai. Gần 80% số lượng bản ghi về nhân sự, học sinh trong toàn ngành đã thực hiện xác thực định danh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo

- Lĩnh vực Y tế: Đã triển khai các phần mềm quản lý bệnh viện, các phần mềm chuyên ngành trong lĩnh vực Y tế; chia sẻ dữ liệu giữa các cơ sở y tế với hệ thống quản lý bảo hiểm xã hội để chi trả chế độ theo quy định.

- Lĩnh vực Văn hóa, Thể thao và Du lịch: Chỉ đạo Huyện đoàn tuyên truyền các đoàn viên thanh niên gắn mã QR-Code cho các địa chỉ đỏ, di tích lịch sử nhằm giới thiệu quảng bá, du lịch.

- Lĩnh vực Thương mại điện tử (TMĐT): 100% các siêu thị, trung tâm mua sắm lớn trên địa bàn huyện... đã thực hiện thanh toán điện tử; 50% các đơn vị cung cấp dịch vụ điện, nước, viễn thông, truyền thông trên địa bàn huyện thực hiện thanh toán điện tử; hỗ trợ doanh nghiệp ứng dụng TMĐT, bán hàng trực tuyến.

- Lĩnh vực Tư pháp: Xây dựng cơ sở dữ liệu lý lịch tư pháp và phần mềm quản lý hộ tịch đến cấp xã; phần mềm quản lý hồ sơ công chứng; phần mềm quản lý xử lý vi phạm hành chính.

- Lĩnh vực Lao động - Thương binh xã hội: Xây dựng cơ sở dữ liệu hộ nghèo, cận nghèo và bảo trợ xã hội; cơ sở dữ liệu thông tin về hồ sơ người có công; cơ sở dữ liệu tài chính trợ cấp ưu đãi người có công...

- Lĩnh vực Bảo hiểm xã hội: Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế (BHYT) cập nhật thông tin khám chữa bệnh tại 100% cơ sở khám chữa bệnh BHYT; Hệ thống cấp mã số BHXH và quản lý thẻ BHYT hộ gia đình; kết nối liên thông cơ sở dữ liệu đăng ký khai sinh Bộ Tư pháp với cơ sở dữ liệu Quốc gia về BHXH để thực hiện liên thông cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; triển khai ứng dụng VssID (*Bảo hiểm xã hội số*)...

- Lĩnh vực Thuế: ngành Thuế đã đẩy mạnh triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT trong công tác quản lý thuế, đặc biệt là các giao dịch điện tử trong lĩnh vực thuế; đến nay, 90% các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể đã áp dụng hóa đơn điện tử; các doanh nghiệp đã thực hiện nộp thuế điện tử; các dịch vụ thuế điện tử được thực hiện đồng bộ với các nội dung cải cách chính sách thuế, đổi mới thủ tục hành chính thuế, nâng cao chất lượng trong công tác thu/nộp thuế.

- Lĩnh vực Ngân hàng: Các ngân hàng đã xây dựng và ứng dụng nền tảng ngân hàng số với phương châm “Lấy khách hàng là trung tâm” và cung cấp đầy đủ các dịch vụ ngân hàng, giúp các tổ chức, cá nhân và người dân chủ động tiếp cận nhanh chóng, kịp thời và an toàn bảo mật; các dịch vụ cung cấp chính: Đăng ký mở tài khoản trực tuyến; đăng ký dịch vụ ngân hàng điện tử; đăng ký vay vốn trực tuyến; các giao dịch tài chính bằng sinh trắc học như nộp tiền vào tài khoản, thanh toán, chuyển khoản, chuyển tiền, gửi tiết kiệm...đã giúp cho việc tiết kiệm thời gian giao dịch của các tổ chức, cá nhân.

6. Nền tảng số

- Các phòng ban, đơn vị, UBND cấp xã đã lựa chọn các nền tảng số để đưa vào áp dụng trong công việc (*nền tảng thương mại điện tử; nền tảng họp trực tuyến; nền tảng học trực tuyến; nền tảng quản lý tiêm chủng...*).

- Các nền tảng, phần mềm ứng dụng và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành do các ngành đầu tư phục vụ cho công tác quản lý và triển khai ứng dụng CNTT của các ngành từ Trung ương đến địa phương được duy trì hoạt động tương đối ổn định, các đơn vị thường xuyên cập nhật dữ liệu.

7. Nhân lực số

- Thực hiện Quyết định số 07/QĐ-UBND của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc tổ chức ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn, đến nay huyện đã bố trí 01 cán bộ và 25/25 xã, thị trấn đã bố trí cán bộ làm chuyên trách công nghệ thông tin.

- Phối hợp Trung tâm CNTT tỉnh tổ chức 04 lớp về tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp tại các xã: Sơn Lễ, Sơn Bình, Sơn Bằng và Sơn Trung.

- Phối hợp các ban ngành, đoàn thể tổ chức tập huấn hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cán bộ, công chức, đoàn viên thanh niên và nhân dân tại xã Sơn Hàm, Thị trấn Phố Châu, Sơn Kim 1.

8. An toàn, an ninh mạng

- Kịp thời cảnh báo, rà soát hồng bảo mật khi có cảnh báo từ cơ quan chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin của tỉnh.

- 95% máy tính tại cơ quan đã cài đặt ứng dụng phần mềm diệt virus có bản quyền.

- Triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 của huyện.

9. Chính quyền số

- Ứng dụng CNTT đã có bước phát triển mạnh mẽ; công tác triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát, đánh giá được tăng cường, phát huy hiệu quả tích cực; ứng dụng CNTT được đẩy mạnh, thực hiện chuyển đổi số các cấp được triển khai đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước, phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

- Đã triển khai 18/34 các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu đang được tích hợp dịch vụ liên thông, chia sẻ dữ liệu thông qua LGPS của tỉnh.

- Trao đổi và xử lý văn bản hồ sơ trên môi trường mạng: 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật) được thực hiện trên môi trường mạng. Tổng số lượt trao đổi, xử lý văn bản trên hệ thống là 8.171 văn bản, số văn bản gửi đi trên hệ thống là 3.930 văn bản; số văn bản nhận là: 4.241 văn bản; tỷ lệ văn bản ký số cơ quan đạt 100%, tỷ lệ văn bản ký số cá nhân đạt 98%; đã có sự thay đổi tích cực từ cách làm việc hành chính, giấy tờ sang điều hành, xử lý công việc trên môi trường điện tử, công khai, minh bạch, nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí, nâng cao hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trong cơ quan nhà nước.

- Về dịch vụ công trực tuyến: Ủy ban nhân dân huyện đã tích hợp 131 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Ở xã, thị trấn có 67 thủ tục hành chính dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo quy định của tỉnh. Tính đến ngày 29/11/2022 tiếp nhận và xử lý tại Trung tâm hành chính công huyện 3.771 hồ sơ, trong đó tiếp nhận và xử lý dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4: 2.180 hồ sơ, đạt 58%. Toàn huyện đến nay tiếp nhận và xử lý dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 51,7%.

- Hệ thống Công Dịch vụ công huyện, hệ thống Một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã hoạt động ổn định, hiệu quả, công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC mọi lúc, mọi nơi, tiết kiệm thời gian, chi phí, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phòng chống tham nhũng trên địa bàn huyện.

10. Kinh tế số

- Đã đăng ký một số sản phẩm nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử tỉnh như: Nhung hươu, Cam bù, kẹo Cu đơ...

- 100% các doanh nghiệp, tổ chức, hộ kinh doanh đã sử dụng hóa đơn điện tử.

11. Xã hội số

- Các cơ sở giáo dục phổ thông đã chủ động, linh hoạt trong việc sử dụng nền tảng dạy học trực tuyến và trực tiếp; xây dựng các video bài giảng trực tuyến đưa vào kho dữ liệu dùng chung của ngành phục vụ đổi mới nội dung, phương pháp dạy học.

- UBND huyện đã thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị, phản ánh hiện trường của người dân trên nhiều lĩnh vực và qua nhiều hình thức trực tuyến như: Cổng thông tin điện tử, các ứng dụng di động, góp phần thúc đẩy sự tham gia của người dân trong việc giải quyết các vấn đề của địa phương.

Phần II NỘI DUNG KẾ HOẠCH

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Luật Công nghệ thông tin 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006.

Luật An toàn thông tin mạng 86/2015/QH13 ngày 19/11/2015.

Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị.

Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 09/3/2020 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến năm 2025.

Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 29/4/2020 của Chính phủ về việc quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.

Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 25/5/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam.

Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng phục vụ Chính phủ điện tử.

Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt chiến lược Quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia.

Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 17/5/2018 của UBND tỉnh về tăng cường hiệu quả khai thác, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và ban hành văn bản 379/STTTT-CNTT ngày 21/5/2018 về việc thực hiện Chỉ thị 08/CT-UBND của UBND tỉnh;

Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 13/8/2019 của UBND tỉnh về việc tăng cường bảo đảm an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh.

Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 22/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tập trung lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Hà Tĩnh, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030

Công văn số 1614/STTTT-CNTT ngày 24/11/2022 về việc xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số các sở, ban, ngành, địa phương năm 2023.

Căn cứ hiện trạng về tình hình ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát:

- Hiện đại hóa nền hành chính, tập trung xây dựng chính quyền điện tử ở các cấp nhằm xây dựng một chính quyền hiện đại, chuyên nghiệp đáp ứng công việc đề ra.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu đã đạt được trong thời gian vừa qua, nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin mạng nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền điện tử huyện.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) được xử lý trên môi trường mạng.

- 100% cán bộ, công chức cấp huyện xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; 85% cán bộ, công chức cấp xã xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

- 100% lãnh đạo cấp huyện, cấp xã ứng dụng chữ ký số.

- Cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin trên Cổng/Trang thông tin điện tử của tất cả các cơ quan nhà nước theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- 100% trường học các cấp ứng dụng CNTT vào các hoạt động quản lý, điều hành, giảng dạy.

- 100% cán bộ, công chức cấp xã được đào tạo và sử dụng máy tính, Internet trong công vụ, đào tạo; 100% cán bộ phụ trách công nghệ thông tin cấp xã đạt chuẩn nghiệp vụ theo quy định.

2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp hướng đến xây dựng đô thị thông minh

- 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được tích hợp trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Tối thiểu 70% thủ tục hành chính toàn trình có phát sinh hồ sơ được triển khai dịch vụ công của tỉnh.

- Tối thiểu 60% tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC được đăng ký trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

- 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- Đầu tư, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật triển khai Kiến trúc chính quyền điện tử cấp huyện theo Quyết định số 420/QĐ-UBND ngày 02/02/2017 của UBND tỉnh; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, kết nối chia sẻ dữ liệu.

- Tiếp tục nâng cấp, phát triển cơ sở hạ tầng thông tin tại Trung tâm hành chính công của huyện, hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến bảo đảm phục vụ tối đa nhu cầu giao dịch của người dân và cơ quan nhà nước.

- Trên 80% hệ thống thông tin của huyện được áp dụng phương án bảo đảm an toàn thông tin phù hợp với tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Cài đặt 100% máy tính cho cán bộ, công chức cơ quan bằng phần mềm virus bản quyền nhằm để bảo vệ an toàn thông tin, dữ liệu máy tính.

2.4. Phát triển nguồn nhân lực

- Nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với cán bộ, công chức.

- Tập huấn nâng cao nghiệp vụ Quản trị Trang thông tin điện tử, Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện và các xã, thị trấn.

- Tiếp tục đào tạo kỹ năng, truyền thông về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các kênh giao dịch với Chính quyền trên môi trường mạng cho người dân và doanh nghiệp trong toàn huyện.

III. CÁC GIẢI PHÁP

1. Quán triệt sâu sắc các quan điểm, chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công nghệ thông tin; Tăng cường sự lãnh đạo chỉ đạo của cấp ủy Đảng các cấp, các ngành và đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan đơn vị đối với việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong cải cách hành chính và xây dựng Chính quyền điện tử; quán triệt thực hiện Quyết định số 07/2011/QĐ-UBND, ngày 25/5/2011 của UBND tỉnh về tổ chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

2. Tập trung đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin cho một số dự án trọng điểm có tính đột phá và tạo nền móng.

3. Đẩy mạnh ứng dụng các phần mềm trong hoạt động cơ quan nhà nước; xây dựng phần mềm đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với cán bộ công chức tham gia tiếp nhận, thụ lý và trả kết quả TTHC cho người dân, doanh nghiệp; triển khai phần mềm nền phục vụ công tác quản lý đơn thư khiếu nại tố cáo trên địa bàn huyện; phát triển các ứng dụng trên phần mềm nền đánh giá cán bộ công chức trên địa bàn huyện; phát triển các ứng dụng trên phần mềm nền thi trắc nghiệm trực tuyến phục vụ cán bộ và công dân trên địa bàn huyện; hệ thống quản lý thi đua khen thưởng trên địa bàn huyện; hệ thống thông tin và quản lý dự án; phát triển các ứng dụng trên phần mềm nền CSDL; Hệ thống quản lý tài liệu điện tử trên địa bàn huyện; phát triển các ứng dụng trên phần mềm nền ứng dụng dùng chung trên nền tảng thiết bị thông minh.

4. Nâng cấp công nghệ thông tin điện tử của huyện thành hệ thống hoàn chỉnh, tích hợp và kết nối tất cả các ứng dụng phần mềm của tỉnh, của huyện và liên kết các xã, thị trấn.

5. Kiện toàn bộ máy quản lý nhà nước về công nghệ thông tin ở cấp huyện và cơ sở, đảm bảo thực hiện đúng nguyên tắc "Năng lực quản lý phải theo kịp phát triển".

6. Phát triển hệ thống các điểm Bưu điện văn hoá xã và các điểm truy cập Internet, phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông vào nông nghiệp và phát triển nông thôn.

7. Hỗ trợ và triển khai các chương trình liên kết đào tạo công nghệ thông tin, nâng cao nhận thức cho công chức và viên chức.

8. Tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp tăng cường sử dụng dịch vụ công trực toàn trình.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Dự kiến kinh phí thực hiện đầu tư hoạt động chuyển đổi số năm 2023 (*Phụ lục kèm theo*).

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

Tham mưu cho Ủy ban nhân dân huyện các vấn đề liên quan đến chiến lược, quy hoạch, chương trình, dự án công nghệ thông tin với chức năng là cơ quan quản lý ngành đảm bảo sự đồng bộ, sự thống nhất của toàn hệ thống.

Xây dựng và trình UBND huyện kế hoạch ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trên địa bàn huyện. Đề xuất những giải pháp, chương trình, dự án cần thiết trình lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện quyết định. Theo dõi, giám sát, đánh giá, sơ kết tình hình thực hiện kế hoạch, dự án Công nghệ thông tin của huyện và tổng kết thực hiện kế hoạch.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về BCVT và CNTT trên địa bàn huyện; Thường trực giúp cơ quan điều phối chỉ đạo và phối hợp với các phòng, ban và các địa phương trong huyện nhằm thực hiện các dự án phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin cân đối tổng hợp các nguồn lực trong kế hoạch phát triển kinh tế xã hội hàng năm của huyện cho các dự án phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin trên địa bàn; tạo điều kiện ưu tiên bố trí kinh phí và cấp đủ kinh phí cho Phòng Văn hóa và Thông tin triển khai tập huấn nghiệp vụ và các nội dung liên quan.

3. Phòng Nội vụ

Chủ trì phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin và các phòng, ban liên quan đẩy mạnh chương trình cải cách hành chính tạo cơ sở cho ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước.

Phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin thực hiện các chương trình nâng cao nhận thức, phổ cập Công nghệ thông tin và Internet cho cán bộ viên chức các ngành, các cấp trong toàn huyện.

4. Các phòng, ban ngành liên quan; Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Chủ trì hoặc phối hợp với các đơn vị khác chủ trì, thực hiện các dự án ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin được phân công; Triển khai các hoạt động về ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin trong kế hoạch hoạt động thường xuyên của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của huyện Hương Sơn; yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TT HĐND huyện;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND huyện;
- Các Phòng: TC-KH; Nội vụ;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, VH-TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hồ Thái Sơn

PHỤ LỤC
DANH MỤC DỰ KIẾN ĐẦU TƯ CHÍNH QUYỀN SỐ NĂM 2023

TT	Các nội dung thực hiện	Dự trù kinh phí	Đơn vị chủ trì	Thời gian thực hiện
1	Đầu tư thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin, phần mềm virus tại UBND huyện, các xã, thị trấn	850.000.000	Văn phòng HĐND – UBND huyện, UBND các xã, thị trấn	Trong năm
2	- Đào tạo nghiệp vụ Quản trị Trang thông tin điện tử cho cán bộ chuyên trách cấp xã; Tập huấn Ban biên tập Cổng thông tin điện tử huyện, các xã, thị trấn. - Tập huấn Chuyển đổi số; Dịch vụ công trực tuyến cho các bộ, công chức huyện, xã.	80.000.000	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn	Quý III+IV
3	- In tờ rơi tuyên truyền Dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho người dân, doanh nghiệp. - Tờ rơi tuyên truyền về Chuyển đổi số, an toàn an ninh mạng	120.000.000	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn	Trong năm
4	Chi trả cho nhuận bút và Ban biên tập	250.000.000	Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn	Hàng quý
Tổng kinh phí:		1.300.0000		
Bằng chữ: Một tỷ ba trăm triệu đồng				

