

Số: 298/UBND-TT

Hương Sơn, ngày 16 tháng 02 năm 2024

V/v thực hiện công tác tiếp công dân,  
giải quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Trưởng Ban tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn cơ bản đã được các địa phương, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện; đơn thư phát sinh đã được tiếp nhận và chỉ đạo giải quyết kịp thời. Việc tích cực giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc đã góp phần ổn định tình hình, thúc đẩy sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Tuy vậy, bên cạnh kết quả đạt được vẫn còn những tồn tại, hạn chế nhất định như: Việc tiếp công dân ở một số địa phương, đơn vị chưa nghiêm túc, chưa tích cực, quyết liệt trong giải quyết các vụ việc.

Thực hiện Công văn số 757/UBND-NC ngày 06/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh về việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); để nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

### **1. Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn**

- Tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu theo quy định của Luật Tiếp công dân năm 2013, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân và Quyết định số 657-QĐ/TU ngày 04/4/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Tĩnh ban hành Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn Hà Tĩnh; chỉ đạo của UBND huyện tại Văn bản số 70/UBND-TT ngày 16/01/2023 về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và văn bản số 615/UBND-TT ngày 12/4/2023 về việc tiếp công dân, thanh tra, giải quyết KNTC và phòng chống tham nhũng (PCTN).

- Nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, nhất là tiếp công dân định kỳ của người đứng đầu, đảm bảo đầy đủ, theo đúng quy định; đổi mới phương thức tiếp công dân để phát huy tối đa hiệu quả việc tiếp công dân gắn với chỉ đạo giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc, không để vụ việc kéo dài không giải quyết trở thành vụ việc tồn đọng, gây bức xúc, khiếu kiện vượt cấp lên các cơ quan cấp trên; chú trọng phân tích, giải thích, phát huy tốt công tác hòa giải cũng như thông qua hoạt động tiếp công dân. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn trực tiếp chủ trì các phiên tiếp công dân định kỳ đạt tỷ lệ 100% (trừ trường hợp bất khả kháng). Đối với các phòng, ban, cơ

quan cấp huyện phân công cán bộ, công chức tham gia phối hợp tiếp công dân khi có phát sinh nội dung thuộc lĩnh vực tham mưu, phụ trách; đồng thời mở sổ sách theo dõi đơn thư phát sinh do cá nhân, tổ chức gửi đến để phối hợp tham mưu, giải quyết.

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao năng lực, chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là về quản lý đất đai, môi trường, bồi thường, giải phóng mặt bằng, quy hoạch xây dựng, sử dụng ngân sách, chế độ, chính sách, các vấn đề mới phát sinh được dư luận và Nhân dân quan tâm, hạn chế tối đa khiếu nại, tố cáo, đông người, vượt cấp.

- Tăng cường thực hiện việc đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân trong quá trình xử lý, giải quyết các vụ việc; thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động công dân chấp hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết các khiếu nại, tố cáo; phối hợp tốt với cơ quan Tòa án nhân dân, Viện Kiểm sát nhân dân trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết các vụ án hành chính, kinh tế, dân sự có liên quan.

## **2. Thanh tra huyện**

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các cơ quan chức năng có liên quan tăng cường kiểm tra đột xuất, thanh tra trách nhiệm thủ trưởng các địa phương, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời những trường hợp thiếu trách nhiệm, vi phạm các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ các vụ việc thuộc thẩm quyền để công dân đi lại nhiều lần, bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp, làm ảnh hưởng tình hình an ninh chính trị trên địa bàn; thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Hướng dẫn kịp thời đối với các vụ việc có tính chất phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã, thị trấn.

## **4. Công an huyện**

Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, công an các xã, thị trấn phối hợp với các đơn vị có liên quan, nắm chắc tình hình, có biện pháp ngăn chặn kịp thời những trường hợp lợi dụng quyền tự do, dân chủ để lôi kéo, kích động người khiếu nại, tố cáo trái pháp luật, gây mất trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ, xử lý nghiêm những đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban cấp huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc những nội dung nêu trên và báo cáo tình hình, kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Thanh tra huyện); giao Thanh tra huyện chủ trì theo dõi, đôn đốc, báo cáo kết quả việc triển khai thực hiện các nội

dung của văn bản này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND huyện và cơ quan có thẩm quyền theo chế độ báo cáo tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh Văn phòng, các PVP;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Bình Thân**