

Số: 1046/UBND-TT

Hương Sơn, ngày 21 tháng 5 năm 2024

V/v phối hợp tiếp công dân phục vụ
Kỳ họp thứ 7 Quốc hội Khóa XV

Kính gửi:

- Trưởng các phòng, ban, ngành cấp huyện;
- Trưởng Ban tiếp công dân huyện;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 317/KH-BDN ngày 09/5/2024 của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, văn bản số 2782/UBND-TCD₅ ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh Hà Tĩnh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 7 Quốc hội Khóa XV; Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Các phòng, ban, ngành cấp huyện; UBND các xã, thị trấn:

- Xây dựng kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tiễn ở phòng, ban, đơn vị, địa phương mình; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc tiếp công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7 Quốc hội Khóa XV và khi có yêu cầu đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh; tiến hành rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng”.

- Chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện và các đơn vị liên quan để nắm chắc tình hình, kịp thời trao đổi thông tin về những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp lên các cơ quan của tỉnh và Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7 Quốc hội Khóa XV.

- Địa phương nào có công dân tập trung đông người tại các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Chủ tịch UBND xã, thị trấn đó phải cử lãnh đạo và Tổ công tác phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động, đưa công dân về địa phương.

2. Văn phòng HĐND - UBND huyện (Ban tiếp công dân huyện):

- Xây dựng kế hoạch và chủ động phối hợp với các cơ quan chức năng cấp trên, các đơn vị liên quan để nắm tình hình công dân đến các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp; kịp thời tham mưu UBND huyện chỉ đạo đơn vị liên quan phối hợp giải quyết, đưa công dân về địa phương, không để công dân lưu trú dài ngày tại thành phố Hà Tĩnh và Hà Nội, gây phức tạp về an ninh, trật tự, nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7 Quốc hội Khóa XV.

- Phân công lực lượng thường trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, thường xuyên nắm tình hình, báo cáo lãnh đạo UBND huyện để chỉ đạo,

xử lý đối với các trường hợp khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp đến các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp, kéo dài có thể ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

3. Thanh tra huyện:

Tiếp tục rà soát, kiểm tra, đôn đốc, tham mưu UBND huyện chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện. Phối hợp với Văn phòng HĐND - UBND huyện (Ban Tiếp công dân huyện) theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Văn bản này; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện và các cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

4. Công an huyện:

Công an huyện căn cứ chỉ đạo của Công an tỉnh để nắm tình hình công dân đến các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp, thông tin kịp thời cho Văn phòng HĐND - UBND huyện (Ban Tiếp công dân huyện) và đơn vị, địa phương liên quan để phối hợp giải quyết, đưa công dân về địa phương.

Chỉ đạo các đội nghiệp vụ, công an các xã, thị trấn nắm chắc tình hình và kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền có giải pháp giải quyết các vụ việc, không để công dân đến các cơ quan cấp tỉnh và Trung ương khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp; có phương án xử lý tình huống khi công dân tập trung đông người; kịp thời xử lý các đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây mất trật tự công cộng.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, phòng, ban cấp huyện, Trưởng ban Tiếp công dân huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc những nội dung nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Chánh Văn phòng, các PVP;
- Lưu: VT, TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Bình Thân